

SPCC



自社での“コンタクトセンター運営”と
“システムの導入”ノウハウを活かした
Amazon Connect 導入支援

こんなお悩みをお抱えの皆様へ

✓ 既存の電話システムに
課題や不満がある

✓ コンタクトセンターを
早く立ち上げたい

✓ クラウドへ移行したい

✓ コストを削減したい

✓ 導入後も充実した
フォローを受けたい

Amazon Connect導入から活用まで **SPCC** がサポートいたします。

Amazon Connect とは

コンタクトセンターに必要なソリューションを
All in One で提供できるクラウドサービスです

✓ 素 早 い 構 築 ・ 変 更 が 可 能

機器購入や設置・設定は不要でスピーディに構築。
GUIベースで専門知識がなくても操作・設定ができます。

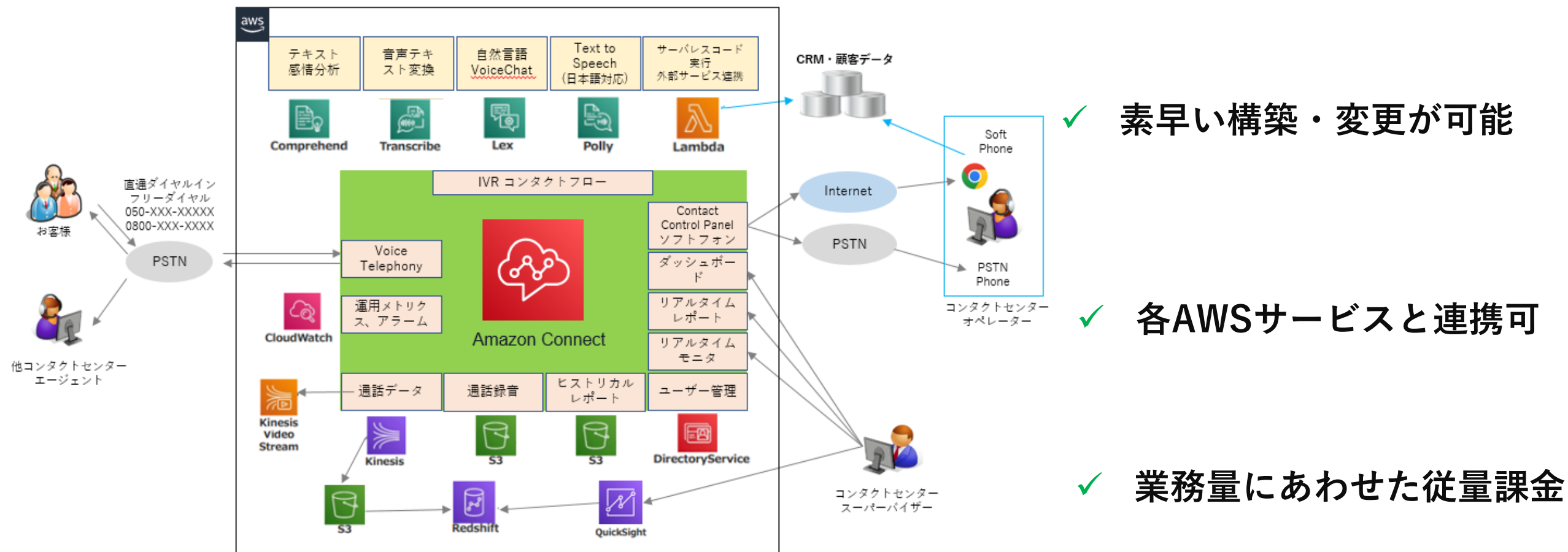
✓ 各 A W S サ ー ビ ス と 連 携 で き る

音声テキスト変換、テキスト感情分析、音声合成、Voicebot等、
様々なサービスが利用できます。

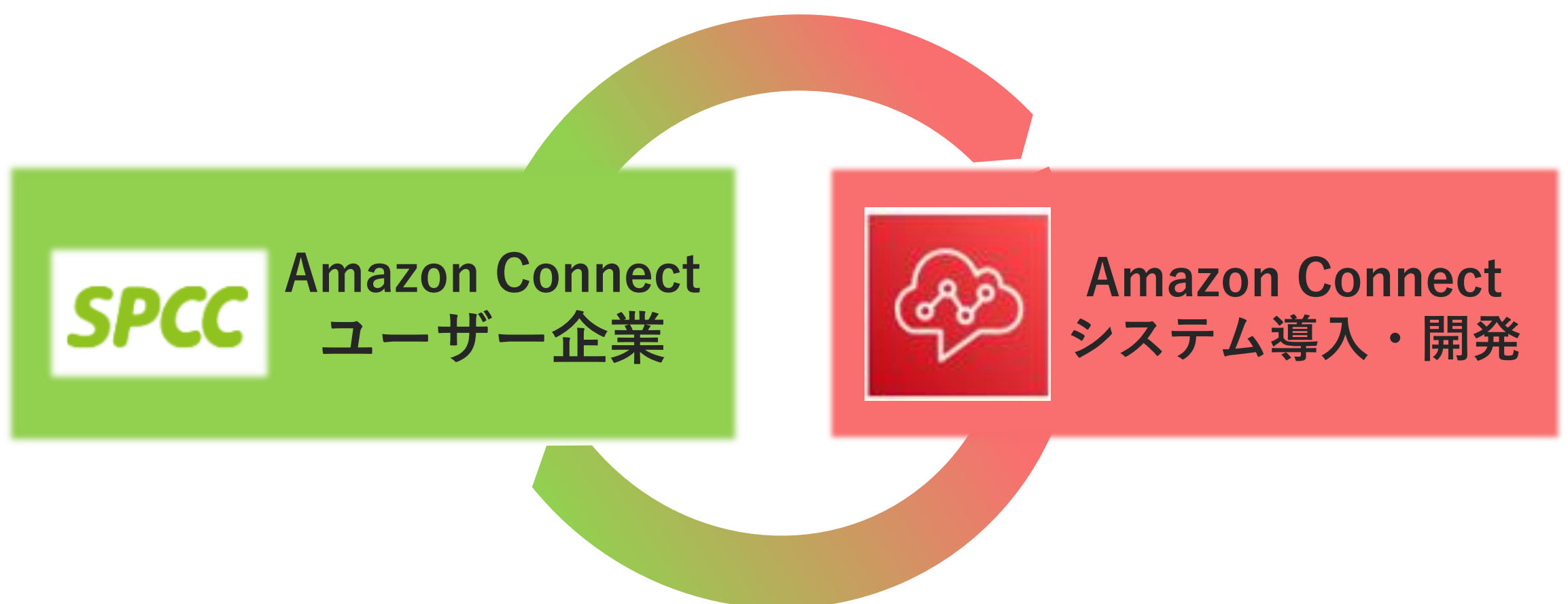
✓ 業 務 量 に あ わ せ た 従 量 課 金 制

契約アカウント単位の課金ではなく、通話時間・問合せ数等
使った分の従量課金でコストの最適化が可能です。

Amazon Connect システムイメージ



SPCCの強み



ユーザーとしての目線と開発実績による
最適な導入支援をいたします。



AWS Certified Solutions Architect – Associate 認定1名
AWS Certified Cloud Practitioner 認定4名

サービス内容

①システム導入支援



さまざまなシーンに適した
Amazon Connect
構築・導入を支援

標準機能はもちろん
個別開発による他システムとの
連携、運用方法を含めた
最適な活用方法をご提案します。

サービス内容

②カスタマイズ（オプション）



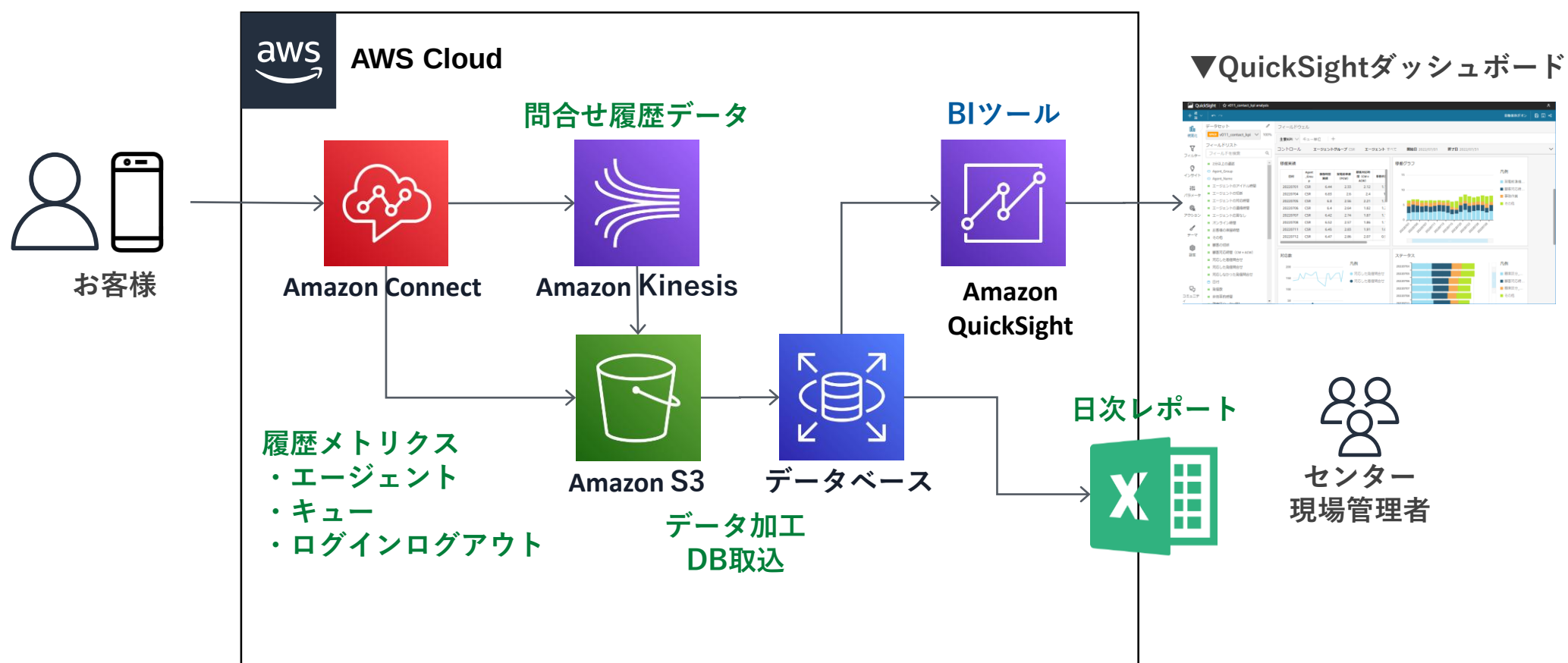
標準機能で実現出来ない要件も、
最大限活用できるよう弊社にて
開発・実装します。

オペレーションに有効な機能のみ
セレクトして実装可能です。

Amazon Connect 導入事例

グルメ
サイトA社

- ・ 1カ月のスピード構築
- ・ 業務改善や売上向上に必要なコールやCRMデータを盛り込んだオリジナルKPIツールを導入



ユーザーとしての目線と開発実績による最適な導入支援

導入の流れ

設計

開発

運用

現状分析

要件定義

環境構築

テスト

受入試験

モニタ
リング

修正
検討

修正案
実装

弊社伴走での導入・運用支援

お問い合わせ方法

- SPCCのホームページお問い合わせフォームの「お問い合わせ内容」欄に「Amazon Connect 導入支援」と記入いただきご連絡下さい。

<https://www.spcc-sp.com/contact/>