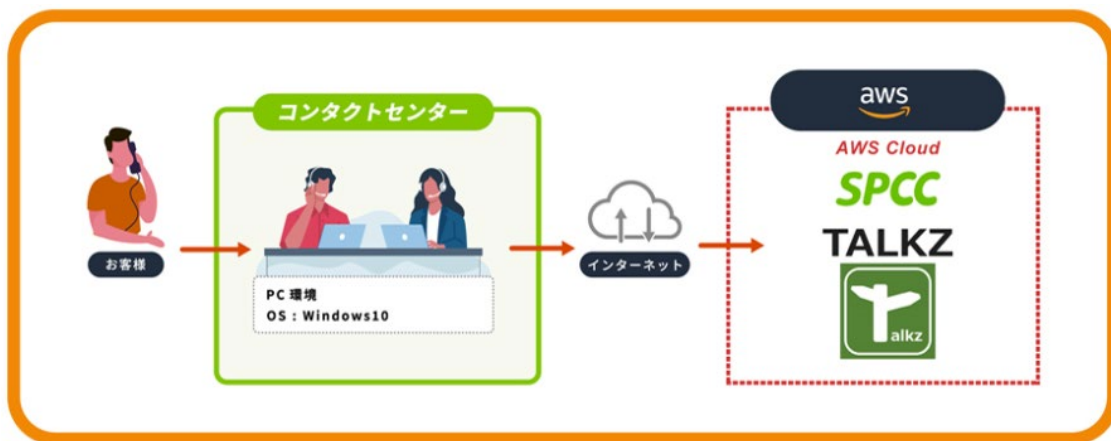


トークスクリプト作成支援ツール TALKZ®（トークズ®）の提供開始

株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ

（本社：東京都品川区、代表取締役 社長：新巻 康彦、以下：SPCC）は、
2023年6月20日より、トークスクリプト作成支援ツール TALKZ®（トークズ®）の提供を開始いたしました。

TALKZ®（トークズ®）とはコンタクトセンターのお客様対応に必要な
トークスクリプト（台本）をクラウド上で作成・活用できるサービスです。



スカパー！コンタクトセンター25年以上の運営ノウハウが凝縮されたスクリプトを
ノーコード（プログラム開発不要）で、HTMLなどの専門知識が無くても
作成・管理が行えます

トークスクリプトの新規追加

01

新規でトークスクリプト作成



02

各フロー/導線やリスト、分岐追加



03

オペレーターに公開



便利な機能

01

再利用機能



既存トークスクリプトをコピーし転用
ができます。
1から作成せずに、編集ができます。

02

検索/一括置換機能



スクリプト内の文字列を一括で置換
ができます。

03

お知らせ機能



管理者からのお知らせをオペレーター
に周知できます。

お申込み後すぐにご利用いただける機能限定のデモ環境と、対面／オンラインでの
製品紹介後に2か月間ご利用いただける無料トライアルをご用意しています。

今後も SPCC は、人とデジタルの融合による新たな価値創造にチャレンジしながら
お客様とクライアント企業の想いをつなぐ「最高の架け橋」の実現を目指して
共に歩んでまいります。

【コンプライアンス】

SPCC は、お客様のセキュリティとデータ保護を維持するため
堅牢な管理を行っており、以下の規定および規格の認定を受けています。

個人情報保護マネジメントシステム	JIS Q 15001 : 2017
情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)	ISO/IEC27001
クラウドセキュリティ認証 (ISMS)	ISO/IEC27017

詳細は、弊社ホームページ コンプライアンスをご参照ください。

<https://www.spcc-sp.com/compliance/>

【本件に関するお問い合わせ】

SPCC のホームページお問い合わせフォーム

<https://www.spcc-sp.com/contact/>

「お問い合わせ内容」欄に「TALKZ 導入」と記入いただきご連絡下さい。